

Objetivo: Promover a defesa dos direitos do consumidor
Relatório dos dados dos indicadores - Metas 2019

Indicador	Documento de Origem/ Classificador	Unidade Medida	Frequencia da Meta	Frequencia da coleta	Meta
INDICE DA ESTRATÉGIA: Aperfeiçoar e reestruturar a atuação do MP/BA na defesa do consumidor	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%
Articular operações fiscalizatórias e preventivas em estabelecimentos de armazenamento e comercialização de Gás Liquefeito de Petróleo, GLP	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	20
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa das garantias e dos direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%
Implementar projeto de formação inicial e continuada para área de proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	4
Percentual de Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia com projeto de acompanhamento da qualidade da telefonia e internet implementada	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	100,00%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%
Realizar ações de sensibilização para proteção e defesa dos direitos dos consumidores nas regionais do Ministério Público do Estado da Bahia.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8
Realizar atendimentos visando à garantia dos direitos do consumidor	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	4000
Fomentar o aprimoramento das ações das entidades que compõem a rede de proteção e defesa das garantias e direitos dos consumidores	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%

Implementar projeto de modernização para a área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores do Ministério Público do Estado da Bahia para aprimorar fluxos e procedimentos	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%
Implementar projeto de modernização para a área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores do Ministério Público do Estado da Bahia para disseminar caixa de ferramentas	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%
Implementar medidas extrajudiciais ou judiciais na área de defesa e promoção dos direitos dos consumidores	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	400
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Combater o abate e a comercialização clandestinos de animais e seus derivados	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%
Adotar medidas visando ao fechamento dos matadouros municipais em desacordo com a legislação vigente	PPA	%	Anual	Trimestral	50,00%
Realizar ações de combate, ao abate, distribuição e comercialização de subprodutos de origem animal Realizar ações de sensibilização	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	16
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar as operadoras de planos de saúde suplementar	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%
Fomentar as operadoras de saúde complementar mais reclamadas na Bahia para cumprimento da cobertura contratual	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	12
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Fiscalizar o fornecimento, a continuidade e a qualidade dos serviços públicos prestados diretamente ou concedidos	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação dos serviços de telefonia fixa e móvel e internet em Regionais do MPBA - articular parcerias para acompanhamento de sistemas de controle e informação	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia Fomento.	LOA	Unidade	Anual	Trimestral	8
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de água pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia Fomento	PPA	%	Anual	Trimestral	100,00%

Percentual de municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto “Água é Vida”	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	35,00%
Percentual de Ação Civil Pública ajuizada nos municípios baianos atingidos pela seca (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	5,00%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	50,00%
Percentual de Termos de Ajuste de Conduta firmados em municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto ‘Água é Vida’ (temática continuidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10,00%
Percentual de procedimentos preparatórios ou inquéritos civis instaurados (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	65,00%
Percentual de Termos de Ajustamento de Conduta celebrados nos municípios baianos com adesão do promotor de justiça ao projeto “Água é Vida” (temática da qualidade)	PROJETO ESTRATÉGICO	%	Anual	Trimestral	10,00%
Promover medidas extrajudiciais ou judiciais para adequação do fornecimento dos serviços de telefonia fixa, móvel e de internet banda larga pelas concessionárias desses serviços - fomentar a atuação ministerial visando garantir o fornecimento regular dos serviços	PPA	%	Anual	Trimestral	100%
Promover medidas extrajudiciais ou judiciais para adequação do fornecimento dos serviços de telefonia fixa, móvel e de internet banda larga pelas concessionárias desses serviços - fomentar a fiscalização da qualidade dos serviços prestados	PPA	%	Anual	Trimestral	100%
Promover medidas judiciais e extrajudiciais visando à adequação do serviço de fornecimento de energia elétrica pela concessionária nas Regionais do Ministério Público do Estado da Bahia	PPA	%	Anual	Anual	100%
ÍNDICE DA ESTRATÉGIA: Promover o combate à formação de cartéis de combustíveis no estado	Estratégia	%	Anual	Trimestral	100,00%
Articular operações fiscalizatórias da qualidade e segurança de combustíveis	PPA	Unidade	Anual	Trimestral	120

Fonte dos dados: Channel - Sistema de Governança Institucional

Atualizado em: 30/04/2019